

Nyhetsbrev 3.60

Vitec Marknad / Webbplats / Kundservice



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Sammanfattning	4
Generellt	5
Glömt lösenord	5
Acceptans av kakor	7
Vitec Marknad	8
Överföring från Vitec Hyra.....	8
Notering om skuld och ärenden	9
Uthyrning	9
CRM Sökande.....	11
Misslyckad inaktivitetspåminnelse.....	12
Bytesärenden via bostadsbytet	12
Boplat Sverige och fastigheter	12
Övriga produktförbättringar	13

Sammanfattning

- Skuld och störningsärenden
- Bytesärende via Bostadsbytet
- Stöd för SMS vid glömt lösenord
- Engångskod vid glömt lösenord och brev
- Fastigheter i Boplats Sverige
- Ny information om kakor på webbplatsen
- Mer info vid inaktivitetspåminnelser

Generellt

GLÖMT LÖSENORD

Vid återställning av lösenord finns möjligheten att skicka en återställningskod via SMS om korrespondenstypen är påslagen i systemet. Återställningskoden utgörs av 6 siffror och är giltig som standard i 30 minuter.

För att utföra en återställning av lösenord fyller användaren i sina uppgifter och väljer att återställningskod skall skickas via SMS. En kod och ett giltighetsdatum skickas till användaren om ett mobiltelefonnummer finns angivet. Om telefonnumret skulle saknas för personen, skickas istället e-post eller brev ut, beroende på vald korrespondensmetod för användaren.

Fyll i dina uppgifter

Fyll i ditt personnummer nedan. Välj SMS om du vill få en återställningskod skickad till din telefon. Om du ej angivit ett mobiltelefonnummer vid registreringen eller om du väljer att inte få kod via SMS, skickas istället ett återställningsbrev till den korrespondensmetod (e-post/brev) som du angav vid registrering. Fält markerade med * är obligatoriska.

Svenskt personnummer? ☒ Ja ☐ Nej

Skicka återställnings-SMS ☐ Ja ☒ Nej

* Person/Orgnr/Id

Fått en återställningskod?

Besök [den här sidan](#) och använd koden för att återställa ditt lösenord.

Återställ lösenord

Efter att ha erhållit SMS med återställningskod kan användaren välja att klicka på länken i återställningsvyn för att komma till den sida där nytt lösenord väljs.

Återställ lösenord

Svenskt personnr?

☒ Ja ☐ Nej

✓ Person/Orgnr/Id:

381124-8883

✓ Återställningskod:

141645

✓ Nytt lösenord:

.....

✓ Bekräfta lösenord:

.....

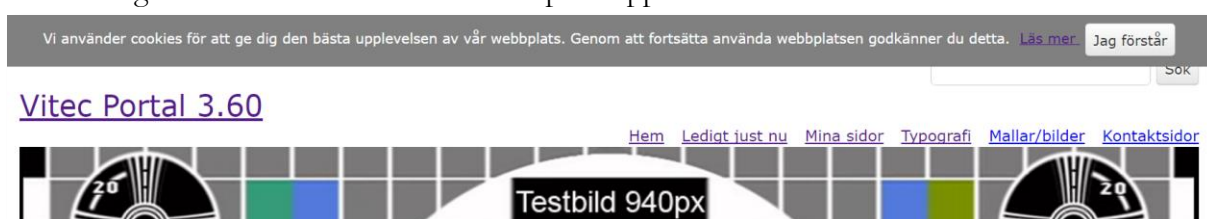
OK

För de som använder vanliga brev för återställning av lösenord kan man nu få en återställningskod hemskickad som brev. Man fyller sedan i koden på samma sätt som för SMS. Denna kod har också en giltighetstid och är 7 dagar som standard. Det finns också stöd för att få med förnamn och efternamn i brevmallen. Ni kan behöva uppdatera era brevmallar för återställning om ni vill använda dessa nya funktioner.

ACCEPTANS AV KAKOR

Utformningen av acceptans av kakanvändning på användarens dator har förändrats för att harmonisera med branschstandard. Tidigare har information och acceptans skett via en dialog som öppnas mitt på skärmen varje gång användaren besöker sidan till dess att användaren godkänner dialogen.

Dialog har nu ersätts med en remsa högst upp på skärmen innehållandes en kort text om att kakor används på sidan. Det finns även en länk som går till webbplatsens mer omfattande text om hur kakor används i sidan, och en knapp för att markera att användaren förstår. Remsan visas kontinuerligt till dess att användaren klickat på knappen.



Vitec Marknad

ÖVERFÖRING FRÅN VITEC HYRA

Om något gått fel i överföringen från Vitec Hyra till Marknad så visas det med en ikon på startsidan för Marknad.

Händelser	
Senaste import	2017-03-30 11:00:51 
Importens fildatum	2017-03-30 10:51:22
Etapper att avsluta:	0
Ej behandlade brev:	0
Ej behandlade e-post:	0

Om det inträffar bör man ringa supporten och låta dem kika på orsaken.

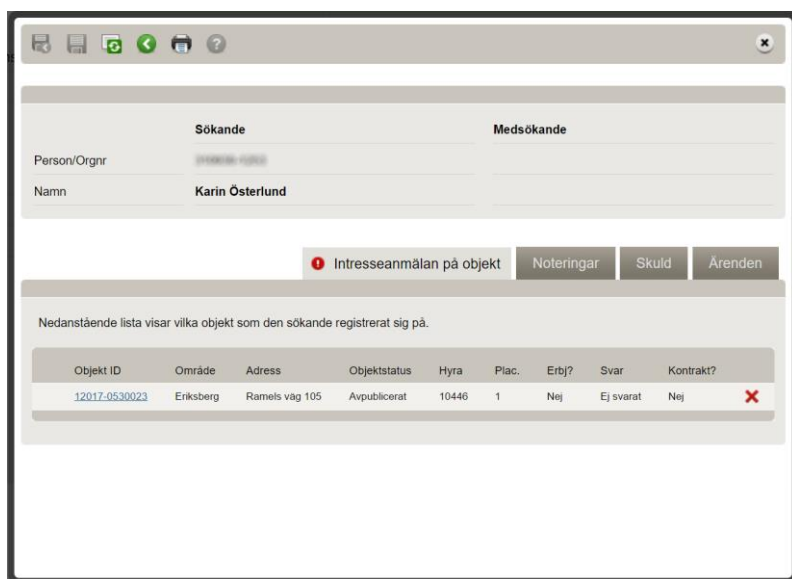
NOTERING OM SKULD OCH ÄRENDEN

UTHYRNING

Behandlingsvyn i Marknad där uthyrningsprocessen hanteras har sedan tidigare visat en varningsikon för sökande som har noteringar. Varningen aktiveras nu även om det finns skulder eller ärenden registrerade för en hyresgäst som är sökande.

	Namn	Pers/Orgnr	Prio?	Solvens Datum	Kund?	Poäng	Erbj.?	Svar senast	Svar	Kontrakt?
	 Carlsson Bernsdotter	370726-1408	Nej		Ja	0	Nej	Ej svarat	Nej	
	 Karolina Zahiri	387724-8802	Nej		Ja	0	Nej	Ej svarat	Nej	
	 Harald Blátandur	840406-1101	Nej			8	Nej	Ej svarat	Nej	
	 Lydia Karlsson	329405-1308	Nej		Ja	0	Nej	Ej svarat	Nej	

Genom att klicka på ikonerna visas en dialog där flikar finns för sökande/hyresgäst. Om den sökande inte är befintlig hyresgäst visas inte kolumnerna för skuld och ärenden.



Sökande **Medsökande**

Person/Orgnr: 370726-1408

Namn: Karin Österlund

 Intresseanmälan på objekt | Noteringar | Skuld | Ärenden

Nedanstående lista visar vilka objekt som den sökande registrerat sig på.

Objekt ID	Område	Adress	Objektstatus	Hyra	Plac.	Erbj?	Svar	Kontrakt?
12017-0530023	Eriksberg	Ramels väg 105	Avpublicerat	10446	1	Nej	Ej svarat	Nej

De flikar som har data kommer att markeras med en röd ikon så man vet att det finns något där att titta på. Intresseanmälan på objekt fungerar som tidigare att den visar andra objekt som den sökande har anmält intresse på. Noteringar visar om det finns gjorda noteringar på den sökande i Marknad. Skuld visar om det finns en befintlig skuld på hyresgästen (om det är en hyresgäst). Ärenden visar om det finns ärenden kopplade till hyresgästen av de typer man valt ut. Tanken är att störningsärenden och liknande ska flaggas upp. För att det ska fungera måste man tala om för systemet vilka ärendetyper som systemet ska varna för.

Hyresgäst

Person/Orgnr: 1119000022

Namn: Carlsson Bernsdotter

Intresseanmälan på objekt | Noteringar | **Skuld** | Ärenden

Aktuell skuld: 666,00

Gällande skulder för hyresgästen.

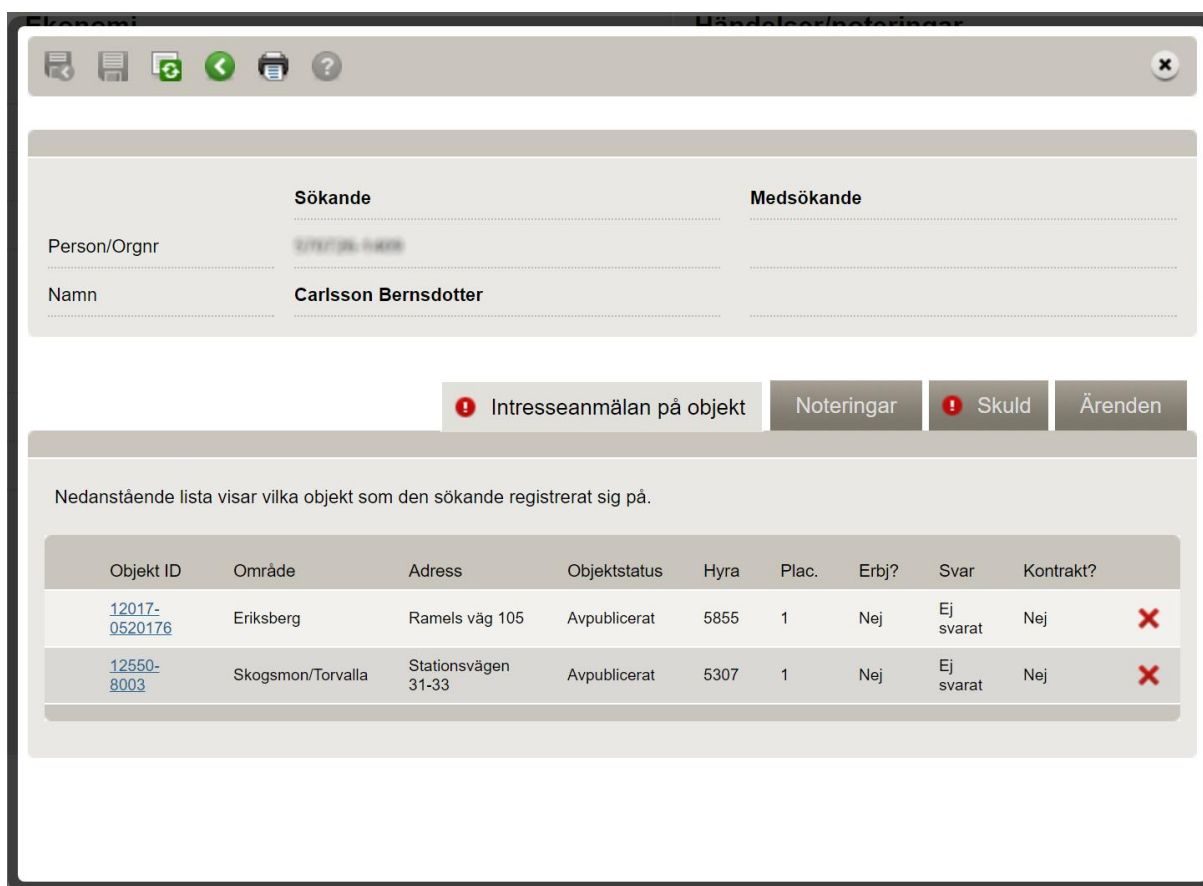
Belopp	Faktura	Förfallodatum	Skapad
666,00	1119000022	2017-03-01	2017-01-30

Man måste ha Vitec Hyra och Teknisk förvaltning för att dessa två nya funktioner ska gå att använda.

CRM SÖKANDE

I dialogen CRM Sökande, finns nu funktionen *Bevakning* under rubriken Hyresgäst i funktionslistan. Funktionen öppnar en dialog med information om skulder och varningar för en sökande hyresgäst. Informationen hämtas från Vitec Fastighets Teknisk Förvaltning och Vitec Hyra.

Informationen kan även komma åt via funktionen *Anmälda objekt* i funktionsmenyn under en objektgrupp. Dialogen i det fallet visar Intresseanmälan på objekt, noteringar, skuld och ärenden.



Objekt ID	Område	Adress	Objektstatus	Hyra	Plac.	Erbj?	Svar	Kontrakt?	
12017-0520176	Eriksberg	Ramels väg 105	Avpublicerat	5855	1	Nej	Ej svarat	Nej	✗
12550-8003	Skogsmon/Torvalla	Stationsvägen 31-33	Avpublicerat	5307	1	Nej	Ej svarat	Nej	✗

MISSLYCKAD INAKTIVITETSPÅMINNELSE

Intresseanmälan för alla objektgrupper har utökats med datum för senaste försöket att skicka en inaktivitetspåminnelse som misslyckats samt även antalet gånger som inaktivitetspåminnelsen misslyckats för den aktuella intresseanmälan.

Intresseanmälan - Övrigt			
Poäng	62		
Poänggr. datum	2014-01-27 16:10:01		
Prioriterad?	☐ Ja ☒ Nej		
Skäl för prio			
Prenumeration	☐ Ja ☒ Nej		
Reg.datum	2012-01-27 16:10:06		
Uppdaterad	2017-03-30 16:22:32		
Spärrad tom			
Prenumeration	2017-03-30 00:20:38	Antal utskick	68
Prenumeration utan matchning	2016-10-10 00:20:45	Antal försök	23
Inaktivitetspåminnelse	2016-06-22 01:30:11	Antal utskick	2
Misslyckad inaktivitetspåminnelse	2015-12-22 01:30:19	Antal försök	1

BYTESÄRENDEN VIA BOSTADSBYTET

Nu finns möjligheten att skapa ett bytesärende direkt från en annons i bostadsbytet. När parterna är överens kan den som skapade annonsen skapa ett bytesärende i Hyra/TF genom en länk direkt från annonsen. För att kunna använda detta behöver man köra Vitec Hyra och Tekniskt förvaltning samt använda typen bytesärende.

BOPLATS SVERIGE OCH FASTIGHETER

De fastigheter som finns i Marknad kommer med automatik föras över till Boplatz Sverige om man har en sådan integration påslagen.

ÖVRIGA PRODUKTFÖRBÄTTRINGAR

- Justerat översättningsvyn för brevmallsgranskning så att engelsk översättning går att granska. I samband med detta justerades även hur mallarna sammanfogas med innehåll för att engelska utskick ej skall tappa formateringen vid granskning i brevbanken.
- Tagit bort kontroll av att sökande i studentlägenhetskön är markerade som student vid matchning mot objekt i t.ex. prenumerationsutskick via e-post och RSS.
- Inne på CRM Sökande i Marknad, under fliken intresseanmälan, visade bokalkylikonen felaktig status i listan över sökta objekt.
- Justerat Marknad så att det för hyresgäst utan konto går att visa korrespondensvyn via funktionsmenyn.
- Ett antal buggrättningar